Your experts in **DATA COMMUNICATION.**

DATENBLATT VA1100-ELW

VoIP-Telefonie bei jedem Einsatz

TDT AG – Ihr Experte für sichere und innovative Telekommunikation

SICHERHEIT

TDT AG – MADE IN GERMANY

Version 1.000.00
Stand 28.02.2022

QNTROL

Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

VA1100-ELW

Die VoIP-TK-Anlage für den mobilen Einsatz

VoIP-Telefonie bei jedem Einsatz

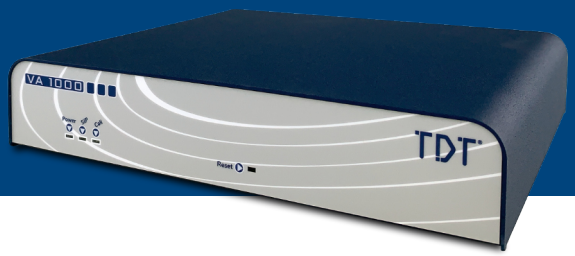
Mit der VA1100-ELW haben Sie den idealen Begleiter bei Ihren Einsätzen. Ob Sie per LTE, Satellit oder WLAN die Verbindung ins Internet aufbauen, mit der VA1100 haben Sie ihre Telekommunikation jederzeit da, wo sie benötigt wird – an Ihrer Seite.

An die Anlage können sämtliche Endgeräte angeschlossen werden, die das SIP-Protokoll unterstützen. Zudem ist es möglich, zahlreiche Endgeräte einfach per Autoprovisionierung an der Anlage anzumelden. Über VoIP-Analog-Gateways können Sie außerdem analoge Faxgeräte, Telefone oder weitere Endgeräte anschließen.

Selbstverständlich können Sie auch softwaregestützte Endgeräte (Softphones) oder Smartphones mit der Anlage verbinden.

Im Lieferumfang sind alle benötigen Zubehörteile enthalten, um die Anlage in das Fahrzeug einzubauen.

Sie haben Fragen? Wir sind für Sie da:
+49 8703 929-00 oder info@tdt.de



Die wichtigsten Features im Überblick

- Inklusive 1 Jahr Update-Subscription
- vFax
- Zeitsteuerung
- Ansagen
- inkl. KFZ-Einbau-Kit
- Sprachmenüs
- Telefonbuch LDAP & Intern
- Voicemail
- Rufgruppen
- CTI (Computer Telephony Integration)
- Bis zu 50 Benutzer
- Sicherheit und Qualität "Made in Germany"

Rufgruppen

Mit dem Festlegen einer Rufgruppe, auch Anrufgruppe genannt, klingeln bei einem Anruf auf eine bestimmte Nummer mehrere Nebenstellen gleichzeitig. Die Endgeräte läuten dabei so lange, bis einer der Mitarbeiter innerhalb dieser Rufgruppe das Gespräch annimmt. Dieses Merkmal wird auch "Paralleles Klingeln" genannt.

vFax

Virtuelle Faxe sind gegenüber dem analogen Papierfax deutlich im Vorteil. Eingehende Faxdokumente werden an eine definierte E-Mail-Adresse (z.B. fax@firmenurl.de) gesendet, so dass zentral und einfach alle Faxe eingesehen und bearbeitet werden können.

Zeitsteuerung

Mit einer modernen Telefonanlage können zeitgesteuerte Weiterleitungen einfach und komfortabel konfiguriert werden. Durch eine solche Zeitsteuerung ist es möglich, Anrufbeantworter oder andere Module wie IVR (Sprach-dialogsystem), Rufweiterleitung oder Warteschlangen zu einer genau definierten Zeit zu setzen. Ein häufiges Szenario ist die automatische Weiterleitung an einen Anrufbeantworter jeweils vor und nach den eigentlichen Arbeitszeiten.

Ansagen

Individuell einstellbare Haltemusiken und Ansagentexte zählen heute zu den Standardfunktionen einer professionellen VoIP-Telefonanlage.
Eine Haltemusik, auch Wartemusik genannt, ist dann sinnvoll, wenn ein Anrufer nicht direkt zu einem Gesprächspartner durchgestellt wird und im Rahmen einer Warteschlange in der Leitung verweilen muss. Solange das Gespräch gehalten wird, hört der Anrufer eine Sounddatei, die individuell eingestellt werden kann.

Warteschleifen

Warteschleifen werden meist dann benötigt, wenn Kunden eine Rufnummer anwählen und die Verfügbarkeit von Mitarbeitern oder Agenten nicht gewährleistet ist. Der Anrufer verbleibt dann solange in der Warteschlange, bis ein Agent verfügbar ist.

Warteschleifen werden meist in Call-Centern, Arztpraxen, größeren Vertriebsabteilungen oder im technischen Dienstleistungssektor verwendet, die ein mittleres bis hohes Gesprächsaufkommen haben.

Sprachmenüs

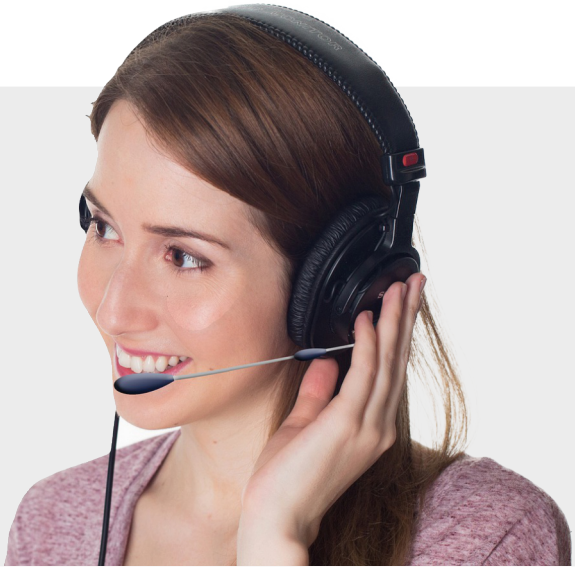
Interaktive Sprachmenüs, kurz IVR (engl. Interactive Voice Response), geben dem Anrufer die Möglichkeit, Auswahlen zu treffen und somit den Anruf auf verschiedene Wählplanrufnummern (z.B. Nebenstellen) zu verteilen. Dabei wird dem Anrufer eine Sounddatei (als Ansage) vorgespielt, die die möglichen Optionen des IVR erklärt. Durch Drücken der entsprechenden Taste (z.B. 1) wird die Weiterleitung auf die eingestellte Wählplanrufnummer (z.B. auf eine Rufgruppe, Nebenstelle oder Warteschlange) durchgeführt.

Telefonbuch

Die VA1100-Telefonanlage beinhaltet sowohl ein lokales als auch ein LDAP-Telefonbuch. Mit dem lokalen Telefonbuch werden persönlich wichtige Rufnummern direkt auf der Telefonanlage abgespeichert. Zentrale Telefonbücher hingegen können mit dem LDAP-Telefonbuch angelegt werden. Durch LDAP, ein Verzeichniszugriffsprotokoll, kann außerdem eine so genannte Rückwärtssuche eingerichtet werden. Dadurch werden beispielsweise eingehende Anrufe direkt auf einem VoIP-Telefon oder Softphone angezeigt.

Konferenzen

Telefonkonferenzen spielen in der heutigen digitalisierten Welt eine große Rolle. Über die meisten modernen VoIP-Telefone und Softphones können klassische Dreierkonferenzen geführt werden. Sollen mehr als drei Teilnehmer an einer Konferenz teilnehmen oder soll die Konferenz einen PIN-geschützten Bereich haben, so lässt sich eine solche auch direkt über die VoIP-Telefonanlage einrichten.



Voicemail

Ein Anrufbeantworter gehört auch im digitalen Zeitalter zu einer professionellen Telefonanlage. Die VA1100-Telefonanlage enthält ausreichend Voicemail-Boxen, so dass jede Nebenstelle bzw. Durchwahl auch ihre eigene Voicemail-Box erhält.

FEATURES

Allgemeine Leistungsmerkmale

- Anklopfen
- Anrufweiterschaltung
- Amtsberechtigung (Extern, International, Mobil- und Servicerufnummern)
- Durchwahlen
- Heranholen von Gesprächen aus Gruppen oder von einzelnen Nebenstellen (Pickup)
- Makeln
- Eigene Ansagen
- Amtsholung (mit und ohne Präfix)
- Einfacher Einrichtungsassistent
- Besetzt bei besetzt (Busy on Busy)
- Unterstützung von Besetztlampenfeldern (BLF)
- Callback
- Durchwahlen (optional automatischer Rückruf)
- Chef-Sekretär-Funktion
- Halten
- Konferenzräume (mit mehr als 3 Teilnehmern, PIN-gesichert)
- Durchsagen / Intercom
- Durchwahlen mit beliebiger Ziffernanzahl
- Parken
- SMS-Funktion (SIP Simple)
- Rückruf bei besetzt
- Wahlwiederholung
- Flexible Wählplanverknüpfung von Modulen
- Rufgruppen
- Rechtemanagement
- Bis zu 10000 interne Rufnummern verwendbar
- Transfer (direkt, mit Rückfrage)
- Rückruf bei besetzt (intern, extern)
- Rufnummernübermittlung (CLIP)
- Rufnummernunterdrückung (CLIR)
- Routing (Intern, Extern, Fallback)
- Zeitsteuerung (anpassbar an weltweite Zeitzonen)
- Zeitsteuerungsgruppen
  Komfortables zusammenfassen von Zeitsteuerungen zu einer Gruppe
- Anrufbeantworter (mp3-Versand der Aufnahme, abrufbar am Telefon)
- Mehrfilialfunktion (Anlagenkopplung)
- Mehrfirmenfähigkeit
- Wählunterstützung durch PC (CTI, optional Software erforderlich)
- Wartemusik (individuell)
- Zeitserver (NTP) für Endgeräte
- Bilinguales Webinterface und System-Dateien
- (Deutsch/Englisch)
- Information bei verpasstem Anruf auf eine Nebenstelle per Email
- Interaktives Sprachmenü (Tastenton-basiert) optional Interaktives Sprachmenü mit Spracherkennung
- VIP- / Blacklist -Nummern (Bevorzugung / Sperren von Anrufern anhand der Absenderrufnummer)
- Evaluierung von Umfragen (z.B. Agentenbenotung) inkl. csv-Auswertung (optionales Modul); Scripting im Wählplan durch benutzerdefinierte Module
- Notrufnummern-Management
- Dateimanager (Upload von wav- und mp3-Dateien, automatische Umwandlung in das Format der Telefonanlage)
- Mithören von Gesprächen (Coaching-Modus, PIN-gesichert)
- Gesprächsdaten (inkl. Suchfunktion, csv-Download möglich)
- Gesprächsaufzeichnung (eingehende, ausgehende oder je Nebenstelle / per Taste am Telefon)
- Verschiedene Wählplanoptionen
- Email-Vorlagen
- Email-Server (StartTLS, SSL/TLS)

Allgemeine Leistungsmerkmale

- Statistiken
  - Angemeldete SIP-Nebenstellen / SIP-Leitungen (Direktverlinkung auf das Webinterface angemeldeter Endgeräte)
  - Angemeldete IAX2-Nebenstellen / IAX2-Leitungen
  - Aktive Gespräche
  - Angemeldete Agenten an Warteschlangen und deren Status
  - Statistik-Dashboard über Webinterface
- Follow me
- One-Number-Concept (persönliche Nebenstelle) Nebenstellen-basiertes Wählen

Fax-Funktionen

- Fax2Mail (PDF, TIFF, Parallelempfang möglich)
- Print2Fax (Druckertreiber auf dem PC)
- T.38-Protokoll
- Faxerkennung und -empfang auf der Nebenstelle und Versand per Email (pdf)
- Faxclient (eingehende und ausgehende Faxe auf PC) Qualifizierter Sendebericht über Client (auch per E-Mail)

Anschluss und Anbindung von Providern (Telefonanschluss)

- SIP-Trunking (Anbindung mehrerer SIP-Provider)
- All-IP Ready
- SIP- / IAX2- / ISDN- / Analog-Nebenstellen
- Sammelanschluss
- Wählmethoden und Auswahl der SIP-Leitung anhand des vorgewählten Präfixes oder der gewählten Rufnummer
- Vorwahl für Leitungen (ortsbasiert)
- Maximal 10 gleichzeitige Gespräche
- Directmedia in SIP-Leitungen

Anschluss von Endgeräten und Codecs

- Autokonfiguration von Endgeräten (Yealink, Snom, Gigaset, Grandstream, Tiptel, Auerswald)
- Direkte Konfiguration von Funktionstasten/BLFs im Webinterface
- Unterstützung sämtlicher SIP-basierter Endgeräte
- Audio Codecs (G.722 HD, G.711a, G.711u, iLBC, G.726, GSM)
- Video Codecs (H.261, H.263, H.263P, H.264)
- Anbindung von Smartphones (iPhone/Android per SIP-Client)
- Nachtschaltung mit Visualisierung per BLF am Endgerät
- Erweitertes Provisioning (Programmierung von Funktionstasten und BLFs über die Telefonanlage) (nur Snom und Yealink-Telefone)
- Firmware-Verwaltung

Schnittstellen

- Click2Dial-Plugins für Mozilla Firefox, Thunderbird und Google Chrome (Rufnummer markieren und loswählen)
- REST API
- individuelle Schnittstellen für Asterisk
- CTI-Schnittstelle (TAPI) (optional)

Sicherheit, Verschlüsselung und Backups

- Failover-Modus bei Verwendung von zwei VA1100-Telefonanlagen im Hochverfügbarkeits-Cluster (optional)
- Angriffsschutz durch TDT Protection Server
- Verschlüsselung der Signalisierung (SIP-TLS)
- Verschlüsselung der Gesprächsdaten (SRTP)
- Import- und Export von Konfigurationsdaten
- Backup und Restore der Konfigurationsdaten
- Überwachung der Telefonanlage von extern (per Nagios)
- Anrufschutz (DND)

Warteschlangenfunktionen

- Warteschlangenmodul inklusive
- Kostenlose Warteschlange (bei kostenpflichtigen Sonderrufnummern)
- Labeln der Absenderufnummern mit Warteschlangenname
- Bedingtes Besetzt-Zeichen, wenn kein Agent verfügbar
- Eigene Ansage vor Warteschlangen
- Eigene Wartemusik je Warteschlange
- Verschiedene Rufstrategien je Warteschlange
  - alle Agenten
  - Agenten mit der längsten Wartezeit
  - Agenten mit den wenigsten Gesprächen
  - zufällige Agenten
  - einzelne Agenten nacheinander
  - Agenten nach Wichtung
- Eigene Ansage innerhalb der Wartemusik (periodisch abspielbar)
- Ansage der Position / geschätzte Wartezeit

  Anrufer kann Warteschlange ohne Agenten betreten

  Alle Anrufer aus Warteschlangen ohne Agenten verlassen

  Maximale Anzahl von Anrufern in der Warteschlange

  Überlauf

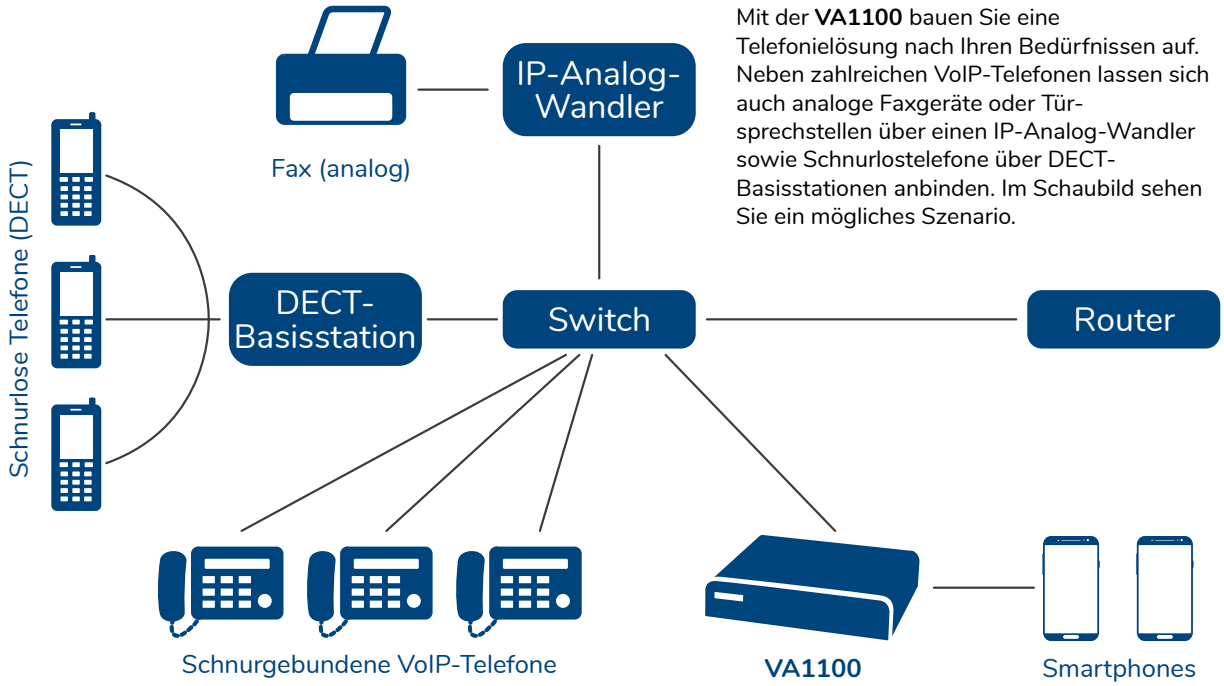
Telefonbuch

- Lokales Telefonbuch zur Speicherung im Endgerät (Click2Call)
- Globales Telefonbuch per LDAP / Active-Directory (Click2Call)
- SIP-Accounts inkl. Einbindung der Telefonbücher
- Rückwärtssuche bei eingehenden Anrufen (LDAP)

Warteschlangenfunktionen

- Gesprächsmitschnitte in der Warteschlange
- Wichtung mehrerer Warteschlangen gegeneinander
- Zweisprachige Positionsansagen je Warteschlange
- Anwahlintervall / Anwahlzeit für Agenten
- Nachbearbeitungszeit
- Agent automatisch pausieren, wenn Anruf nicht beantwortet wurde
- Ansage für Agenten vor Rufannahme (z.B. welche Warteschlange)
- Ansage der Wartezeit vor Rufannahme für Agent
- Agent im Gespräch anwählen
- Anzahl maximaler Gesprächsleitungen pro Agenten
- Freie Agenten zuerst anwählen
- Statische und dynamische Agenten
- Warteschlangenoptionen zur Auswahl Ziffer per Tastenton in der Warteschlange (z.B. Taste 1 für Rückruf hinterlegen)
- Definition individueller Pausecodes
- Zusammenfassen von Warteschlangen in Warteschlangengruppen
- Hotdesking-System (Agenten können sich mit beliebigen Endgerät an Warteschlangen / Warteschlangengruppen anmelden)
- Zuordung von Agenten zu Warteschlangen/ Warteschlangengruppen
- Anmeldung wahlweise am Endgerät (mittels Agenten-Nr.), über F3000 Webinterface, optional über Operator Panel oder Agenten-Interface
- Definition von Anwahlcodes zum „Login“, „Logout“ und „Pause setzen“ des Agenten am Endgerät
- Übersicht Login- / Pause-Status der Agenten an Warteschlangen im Hotdesking-Modul
- Login, Logout und Pause programmierbar auf BLF des Endgerätes
- Status des Agenten sichtbar am Endgerät per BLF (Login, in Pause)

Mit der **VA1100** bauen Sie eine Telefonielösung nach Ihren Bedürfnissen auf. Neben zahlreichen VoIP-Telefonen lassen sich auch analoge Faxgeräte oder Tür-sprechstellen über einen IP-Analog-Wandler sowie Schnurlostelefone über DECT-Basisstationen anbinden. Im Schaubild sehen Sie ein mögliches Szenario.



Hardwarespezifikationen

Basissystem

Prozessor	Energieeffiziente und lüfterlose x86-Prozessorarchitektur
Arbeitsspeicher	4 GB
Systemspeicher	16 GB
Ethernet Ports	3 Ports (10/100/1000 Mbit/s)
USB Ports	2 Ports (USB 3.0)
Unterstützte IP-Telefonanschlüsse	u.a. Deutsche Telekom All-IP und SIP-Trunk, 1&1 Versatel, QSC, ecotel, easybell, M-Net, Telemaxx, R-Kom, Vodafone und viele weitere Anbieter
Nebenstellen	10 (Aufrüstbar bis max. 50)
Gleichzeitige Gespräche	10 (Aufrüstbar bis max. 30)
Steuerung der Telefonanlage	Browserbasiert via Webinterface
Unterstützte Codecs	G.711a, G.711u, GSM, G.722 HD, iLBC, G.723.1, G726, G729
Echtzeituhr (RTC)	CMOS Hardware-Uhr

Technische Daten

Robustes Metallgehäuse	Optional mit Wandhalterung und Hutschienenclip
Abmessungen	188x39x157 (BxHxT in mm)
Gewicht	ca. 850 g
Betriebstemperatur	-20° C bis +50° C (Im laufenden Betrieb)
Luftfeuchtigkeit	85% (nicht kondensierend)
Spannungsversorgung	Steckernetzteil 12V, 1A, Hohlstecker
Eingangsspannung	12V DC
Mittlere Leistungsaufnahme	≤ 6W

Garantie

Herstellergarantie	3 Jahre Bring-In Garantie

Lieferumfang

	VA1100-ELW, DC/DC Wandler, 12V Anschlusskabel, Patchkabel, Quickstart-Anleitung, Wandhalterung

Zubehör

Wandhalterung / Hutschienenclip	04-9999-0000-006
19" Einbaukit	00-0002-0384-001
Steckernetzteil VA1000-Serie	00-0200-0168-001

Ansichten

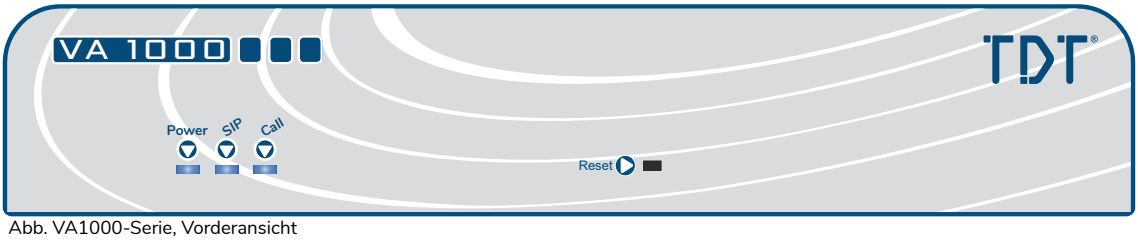


Abb. VA1000-Serie, Vorderansicht

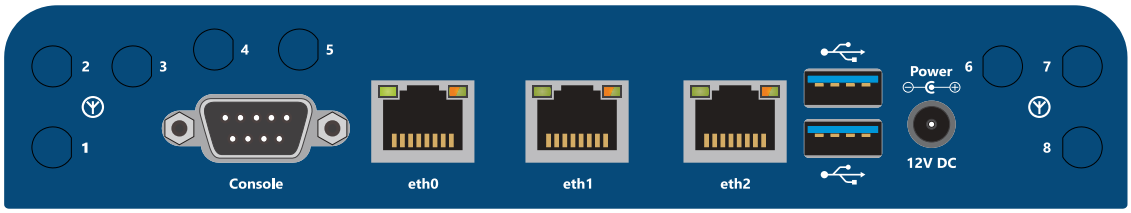


Abb. VA1000-Serie, Rückansicht

Weitere Informationen

Weitere Informationen erhalten Sie unter der Rufnummer **+49 8703 929 00** oder per Mail an **info@tdt.de**.

EU-Konformitätserklärung

Hiermit erklärt TDT, dass der Anlagentyp **VA1100-ELW** der Richtlinie **2014/53/EU** entspricht.
Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar:
download.tdt.de

© 2022 by TDT AG