

BOS Telefonanschluss

VoIP Telefonanschluss für Feuerwehr, Rettungsdienst, Polizei,
Zoll und andere Organisationen mit Sicherheitsaufgaben



Anzeige unterdrückter
Rufnummern



24/7 Echtzeit
Einsatzsupport



Eigene Absenderken-
nung frei einstellbar



Für alle Domänen
geeignet



Festes Notrufrouting zu
priorisierter Leitstelle



Hohe Sicherheit und
Ausfallschutz

BOS Telefonanschluss für multiple Einsatzzwecke

Unlimitierte Einsatzmöglichkeiten

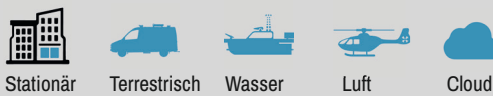
Öffentliches
Telefonnetz

BOS-SIP-Trunk
Qntrol Telefonanschluss

Multi-Internet fähig



Multi-Domain fähig



Flexible Anschlussmöglichkeiten

Telefonie

- Lokale-Telefonanlage
- Cloud-Telefonanlage
- Tischtelefone
- DECT-Telefone
- Smartphone-App's
- PC-Softphones
- Faxgeräte via ATA

Funk

- Repeater
- Gateway
- Geräte-basiert

Systeme

- Systemintegration

Solutions

- Feste / Temporäre Infrastruktur

Leistungsstarker SIP-basierter Telefonanschluss für Feuerwehr, Rettungsdienst, Polizei, Zoll sowie Organisationen mit Sicherheitsaufgaben und professionellen Anforderungen.

Der BOS-SIP-Trunk ist ein professioneller Anschluss ans öffentliche Telefonnetz auf VoIP-Basis. Er wird zur Anbindung von Telefonanlagen und Telefonapparaten sowie anderen Telefongeräten, Funktechnik und weiteren Systemen sowie Applikationen verwendet. Der Telefonanschluss eignet sich für den Einsatz in Zentralen und Stützpunkten sowie für temporäre Lösungen und mobile Nutzungen zu Land, in der Luft und auf dem Wasser.

Der BOS-SIP-Trunk kommt mit einem rund um die Uhr Full-Service und Echtzeit-Einsatzsupport, aktivem Schutz und hoher Ausfallsicherheit sowie zahlreichen netzbasierten Leistungsmerkmalen.

Leistungsmerkmale Telefonanschluss



24/7 Full-Service und Echtzeit-Einsatzsupport
Der Qntrol-Service unterstützt rund um die Uhr in Echtzeit, bei sofortigen Konfigurationsänderungen oder zur Lösung von technischen Anforderungen und Störungen, auch live im Einsatz.



Festes Notrufrouting zu priorisierter Leitstelle
Der BOS-SIP-Trunk leitet Anrufe über die Notrufnummern zu einer frei definierbaren festen Notrufzentrale, unabhängig davon, wo der Wählstandort gerade tatsächlich ist.



Telefonapparat- oder Telefonanlagenbetrieb
Alle Qntrol SIP-Trunks können wahlweise direkt an einem IP-Telefonapparat oder einer IP-Telefonanlage sowie anderen SIP-fähigen Geräten betrieben werden.



Feststandort-, Mobil- und ELW-geeignet
Der Qntrol BOS-SIP-Trunk kann sowohl fest, temporär und mobil als auch in jeder Domäne (terrestrisch, luft- oder wassergebunden) betrieben werden.



Anzeige unterdrückter Rufnummern
Berechtigten Nutzern wird das Leistungsmerkmal freigeschaltet, auch unterdrückte Rufnummern auflösen und anzeigen zu können.



Eigene Absenderkennung frei einstellbar
Berechtigte Nutzer können ihre eigene Rufnummer in der Absenderkennung frei einstellen, um wahlweise mit der Zentralnummer, Durchwahl oder Hotline etc. rausrufen zu können.



Hohe Sicherheit und Ausfallschutz
Aktiver Cybersecurity Schutz der Server- und Netzkomponenten inkl. Detektion verdächtiger Prozesse, mehrfach redundant abgesichert und mit Notstrom versorgt.



Leistungsmerkmale im Netz

- ✓ Intelligente Rufumleitungen
- ✓ Anklopfen
- ✓ Anrufbeantworter
- ✓ Faxempfang via E-Mail

Telefonanschluss als Managed-Service

Der Qntrol-Support ist wie der hauseigene Telefonspezialist und Administrator

Der Qntrol BOS-SIP-Trunk wird als Managed-Service angeboten. Im Vergleich zum herkömmlichen Telefonanschluss, endet der Service bei Qntrol nicht bei der reinen Bereitstellung der Anbindung ans öffentliche Telefonnetz, sondern umfasst auch Einrichtungs- und Konfigurationsservice, Cybersecurity Leistungen mit aktivem Schutzmonitoring durch das eigene SOC (Security Operations Center) sowie 24/7 Entstörungs- und Administrationservice auf Betriebsebene. Qntrol ist dabei nicht einfach Telefonanschlussprovider, sondern versteht sich als Full-Service Telefonie- und Technikpartner, der auf Wunsch bei der Administration Ihrer Systeme mitarbeitet.



24/7 Entstörung und Support

Der Qntrol-Support steht rund um die Uhr an 7 Tagen die Woche zur Verfügung, damit auftretende Probleme schnellstmöglich behoben werden.



Telefonischer Administrationservice

Auf Wunsch administriert und verwaltet der Qntrol-Support das Telefonsystem und ist jederzeit mittels Standleitung für BOS-Kunden erreichbar.



Einrichtungs- und Konfigurationsservice

Bei Einrichtung und Konfiguration unterstützt der Qntrol-Support, damit das System durch optimale Einstellung allen Einsatzanforderungen gerecht wird.



Mitwirkung bei Planung und Umsetzung

Mit seiner Erfahrung und Expertise unterstützt der Qntrol-Support auch bei der Planung von neuen Projekten und steuert proaktiv Lösungen zur Umsetzung bei.

Rufnummern



Ortsrufnummern

Zum Qntrol BOS-SIP-Trunk Telefonanschluss können unterschiedliche Rufnummern dazugebucht werden. Wahlweise Ortsnetzzufnummern (auch aus verschiedenen Vorwahlbereichen, bei Berechtigung), Servicrufnummern und internationalen Rufnummern. Bestehende Rufnummern können unkompliziert zu Qntrol hin und weg portiert werden.

Anzahl Rufnummern

Es können Einzelrufnummern (variable Vorwahlbereiche) sowie Blöcke in unterschiedlichen Größen aktiviert werden:

Einzelrufnummer	10er-Block	100er-Block	1.000er-Block	10.000er-Block
-----------------	------------	-------------	---------------	----------------



032-Rufnummer inklusive

Bei jedem SIP-Konto ist eine mobil legal nutzbare 032er-Rufnummer inklusive. Diese dient zur Rechtskonformität bei nomadischer Nutzung oder Festnetznutzung außerhalb des eigenen Vorwahlbereiches.

Hohe Sicherheit und Ausfallschutz



Cybersecurity

Wichtige Systeme von Qntrol werden mit spezieller Sicherheits-Hardware und -Software geschützt sowie Tag und Nacht vom hauseigenen SOC-Team betreut und monitorisiert. Fraud Protection Routinen detektieren und sperren verdächtiges Anruferverhalten automatisch.



Redundanz

Alle relevanten Systemkomponenten sind mehrfach vorhanden, Internet ist multipel angebunden, Notstromsysteme fangen Energieausfälle ab, Cloudlösungen und Virtualisierungen sind in mehreren Rechenzentren gespiegelt.



IP-Filter für Anmeldeschutz

Um den Telefonanschluss vor unerwünschten Nutzungsanmeldungen zu schützen, können über das webbasierte Administrationspanel oder den Qntrol-Support IP-Schutzfilter aktiviert werden.



Failover-Schutz

Der intelligente Failover-Schutz erkennt Störungen und Ausfälle auf Kundenseite und aktiviert in solchen Fällen automatisch Notfallroutinen, so dass Anrufe an Backupziele zugeführt werden können und schaltet selbstständig zurück, wenn wieder alles funktioniert.



Echtzeit Einsatzsupport

24/7 Live-Support direkt im Einsatz

Mit dem Echtzeit Einsatzsupport unterstützt Qntrol BOS-Organisationen und deren Teams rund um die Uhr als zentraler Ansprechpartner bei allen Themen der Telekommunikation. Dabei übernimmt Qntrol auf Wunsch auch den administrativen Teil auf Kundenseite und führt sofort gewünschte Änderungen und Einstellungen wie ein eigener Telefonadministrator des Kunden durch. Dadurch kann ein eigener Administrator eingespart werden oder ein Tag-Nacht-Dienst gewährleistet werden.

Administrationsservice



Sofortschaltung von Rufnummern



Einstellung von Sperrlisten



Änderung der Absenderkennung



Einrichtung von Rufumleitungen



Schaltung von Standleitungen



Aktivierung von Hotlines

Ausfallschutz

Der Qntrol Echtzeit Einsatzsupport für BOS-Nutzer wird direkt aus dem Qntrol.Center erbracht, dem 24/7 Lagezentrum von Qntrol. Das Qntrol.Center ist technisch mehrfach redundant und mit Hot-Standbys organisiert und mit einem Spiegelstandort sowie einem mobilen Lagezentrum in einem Fahrzeug vor Komplettausfall höchstmöglich abgesichert.

Redundanz und Störungssicherheit



Internet Multi-Redundant



Notstrom USV & Generator



Cyber Security



Standby System-Backup



Qntrol.Center Spiegelstandorte



Mobiles Qntrol.Center

Anwaltservice

Bei juristischen Fragen zur Telekommunikation steht rund um die Uhr ein Rechtsanwalt der Kanzlei Qntrol. Legal zur Verfügung. Somit werden juristische Fragen im Zusammenhang mit Telefonie unkompliziert beantwortet.

Unterstützung bei juristischen Fragen



Prüfung Rechtskonformität



Fragen zum Datenschutz



Antragsunterstützung Bundesnetzagentur



Rechtsantworten zur Einsatztelefonie

Mitarbeit bei Projekten

Kontaktieren Sie bei Sonderwünschen gerne den Qntrol Support. Gemeinsam finden wir eine optimal passende und maßgeschneiderte Lösung.

Anschlussarten

	BOS-SIP-Trunk Phone	BOS-SIP-Trunk Multi	BOS-SIP-Trunk Tec*
Gesprächskanäle	✓ 2	✓ 10 - 1000	✓ 2 - 1000
SIP-Konto	✓ 1	✓ 10 inkl. (2,50 € / Monat / weiteres Konto)	✓ 1 (2,50 € / Monat / weiteres Konto)
Gerätekompatibilität	✓ IP-Telefon priorisiert	✓ IP-Telefon / ATA / IP-Telefonanlage / IP-Geräte	✓ IP-Telefon / ATA / IP-Telefonanlage / IP-Geräte
Anmeldeart auswählbar	• SIP-Account	✓ wahlweise SIP-Account oder TrustedRegistration	✓ wahlweise SIP-Account oder TrustedRegistration
Tarifansage vor dem Gespräch	✓ (ein- / ausschaltbar)	✓ ein- / ausschaltbar	✓ ein- / ausschaltbar
Weltweites telefonieren	✓ (aktivierbar / sperrbar)	✓ (aktivierbar / sperrbar)	✓ (aktivierbar / sperrbar)
Absenderkennung dynamisch	•	✓ (frei einstellbar, fix oder unterdrückt)	✓ (frei einstellbar, fix oder unterdrückt)
IP- & Fraud-Protection	✓	✓	✓
Notruffähigkeit	✓ (Notrufstandort abstimmbar)	✓ (Notrufstandort abstimmbar)	✓ (Notrufstandort abstimmbar)
Administration Login	✓	✓	✓
Managed Service Level	✓	✓	•

Monatlicher Preis

	2 Kanäle	10 Kanäle	30 Kanäle	50 Kanäle	100 Kanäle	250 Kanäle	500 Kanäle	1000 Kanäle
BOS-SIP-Trunk Phone	3,70 € / Monat	•	•	•	•	•	•	•
BOS-SIP-Trunk Multi	•	25,00 €	45,00 €	65,00 €	95,00 €	195,00 €	295,00 €	495,00 €
BOS-SIP-Trunk Tec*	1,90 €	6,90 €	14,90 €	24,90 €	39,90 €	89,90 €	169,90 €	299,90 €

Der monatliche Preis ergibt sich aus der gewählten SIP-Trunk-Art, den gebuchten Gesprächskanälen und Add-On's. Unser Technik Team steht bei Fragen gerne jederzeit zur Verfügung und erstellt ein individuelles Angebot.

*BOS-SIP-Trunk Tec kommen als reine Telefonanschlüsse ohne Managed Service

Technische Daten

Echtzeit-Rufnummernzuteilung	✓ (Rund um die Uhr Sofortservice)	Anlagen- / Geräteanschluss	✓ inkl. DDI
Rufnummernpakete	✓ Einzelrufnummer / 10er / 100er / 1.000er / 10.000er Block	Rufnummernübermittlung (CLIP)	✓
Ortsrufnummern	✓ Deutschlandweit Ortsrufnummern möglich	Rufnummernunterdrückung (CLIR)	✓
032er-Rufnummern	✓ (pro SIP-Konto eine Rufnummer kostenfrei)	Whitelist / Blacklist	✓
Sonderrufnummern	✓ Service- und internationale Rufnummern möglich	Garantierte Codec-Kompatibilität	✓ G.711 A-law, G.711 U-law (PCMA / PCMU)
Mehrfache Gesprächskanäle	✓ 10 / 30 / 50 / 100 / 200 / 500 / 1000	DTMF	✓ (RFC2833)
Weltweites telefonieren	✓	NAT Traversal	✓ inkl. STUN
Tarifansage vor dem Gespräch	✓ ein- / ausschaltbar	Multi-Registration möglich	✓
Freigabe einzelner Destinationen	✓	Anmeldeart auswählbar	✓ SIP-Account oder Trusted Registration (außer Phone)
Sperrung einzelner Destinationen	✓	IP Fragmentierung	✓
Notruffähig	✓ (Notrufstandort abstimmbar)	API zur Integration in Systeme	✓

Verwaltung



Flexibles Vertragsmanagement

Verträge können unkompliziert monatlich an die eigenen Bedürfnisse nach oben und unten angepasst oder gekündigt werden sowie Rufnummern aktiviert oder deaktiviert werden.



Verwaltung online oder telefonisch

Änderungen oder Verwaltungseinstellungen können wahlweise webbasiert über Login oder verifiziert telefonisch vorgenommen werden.



EVN gekürzt oder ungekürzt

Je nach eigenen Datenschutzregeln, werden Einzelverbindungen nachweise (EVN) ungekürzt oder gekürzt im PDF- oder Excel-Format bereitgestellt.



Rufnummernportierung

Einzelne Rufnummern und Rufnummernblöcke können zu Qntrol hin- und wegportiert werden. Auf Wunsch kann dabei das WBCI-Verfahren genutzt werden.



Telefonbucheintrag

Einzelne oder mehrere Rufnummern, die über den Qntrol BOS-SIP-Trunk zur Verfügung gestellt werden, können im öffentlichen Telefonbuch eingetragen werden.